

Politique de confidentialité de la Fondation SickKids

La Hospital For Sick Children Foundation (la « **Fondation** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger votre vie privée. Nous accordons une grande importance à votre confiance et reconnaissons que pour la maintenir, nous devons faire preuve de transparence et de responsabilité dans le traitement des Renseignements Personnels que vous choisissez de partager avec nous. Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons les noms de nos précieux donateurs.

La présente Politique de Confidentialité vise à vous informer des différents types de Renseignements Personnels que nous recueillons par l'intermédiaire de nos sites Web et dans le cadre de vos interactions avec nous. Les principes suivants reflètent notre engagement à protéger vos Renseignements Personnels conformément à cette Politique de Confidentialité.

1. Nous sommes responsables de vos Renseignements Personnels

Le terme « **Renseignements Personnels** » désigne toute information concernant une personne identifiable. Les coordonnées professionnelles (comme le nom, le titre, le numéro de téléphone professionnel et l'adresse professionnelle) ainsi que certaines informations accessibles au public ne sont pas considérées comme des Renseignements Personnels. Les types de Renseignements Personnels que nous pouvons recueillir auprès de vous comprennent notamment :

- **Coordonnées** : nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel;
- **Renseignements financiers** : données de carte de crédit (numéro, date d'expiration, adresse de facturation) et de débit préautorisé (institution financière, numéro de transit et numéro de compte);
- **Antécédents et historique de dons** : la façon dont une personne a interagi avec nous, son lien avec nous, ses domaines d'intérêt, si elle a déjà fait un don à la Fondation SickKids et le montant des dons effectués;
- **Renseignements sur les participants** : pour certains événements de collecte de fonds (âge, photos, vidéos et motivation à participer à l'activité);
- **Renseignements sur l'appareil** : lorsque vous utilisez nos sites Web, comme l'adresse IP de votre appareil et l'agent de votre navigateur.

Consultez les [Conditions d'utilisation](#) de la Fondation (en anglais seulement) pour obtenir plus d'information ; et

- **Renseignements professionnels :** si vous nous transmettez un curriculum vitae, nous pouvons recueillir des informations telles que votre parcours académique, votre expérience professionnelle, vos intérêts personnels et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.

Nous pouvons recueillir vos Renseignements Personnels de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- Les Renseignements Personnels que vous nous fournissez directement ;
- Les Renseignements Personnels que nous ou nos fournisseurs de services recueillons à votre sujet dans le cadre de nos interactions avec vous (par exemple, lorsque vous utilisez nos sites Web ou toute autre technologie) ;
- Les Renseignements Personnels que nous obtenons de sources tierces.

Nous conservons les Renseignements Personnels que vous nous fournissez dans la plus stricte confidentialité.

2. Objectifs de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de Renseignements Personnels

Lorsque la Fondation recueille des Renseignements Personnels directement auprès des personnes concernées, elle identifie les objectifs pour lesquels ils sont recueillis au moment de la collecte ou avant celle-ci. Ces objectifs incluent notamment :

- Promouvoir et faire connaître la Fondation, ses activités et ses événements ;
- Amasser des fonds et gérer les dons afin de soutenir notre mission visant à améliorer la santé des enfants ;
- Promouvoir, organiser et gérer des événements de collecte de fonds ;
- Vous informer au sujet des activités de la Fondation et de The Hospital for Sick Children ;
- Interagir avec vous sur les réseaux sociaux ;
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires.

3. Nous obtenons votre consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer vos Renseignements Personnels

Nous recueillons, utilisons ou divulguons vos Renseignements Personnels avec votre permission. Ce consentement peut être exprimé verbalement, par écrit ou être implicite, et peut nous être fourni directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, que ce soit verbalement, électroniquement ou par écrit. Vous pouvez limiter ou refuser tout contact futur de la part de la Fondation en communiquant avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous.

3.1 Renseignements concernant les mineurs

Si vous êtes un mineur âgé de moins de 13 ans (ou, dans le cas des résidents du Québec, de moins de 14 ans), vous ne devez pas nous transmettre de Renseignements Personnels sans le consentement de votre parent ou tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous apprenez que votre enfant mineur nous a transmis des Renseignements Personnels sans votre consentement, veuillez communiquer avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous afin de fournir votre consentement ou de demander la suppression des Renseignements Personnels de votre enfant de nos systèmes.

4. Collecte de Renseignements Personnels et utilisation de témoins (*cookies*)

4.1 Renseignements Personnels

Nous limitons la collecte de Renseignements Personnels à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs identifiés. Les Renseignements Personnels sont recueillis uniquement par des moyens justes et légaux.

4.2 Témoins

Nous utilisons des témoins et des technologies similaires (collectivement, les « **témoins** ») pour nous aider à exploiter, protéger et optimiser nos sites Web. Voici les types de témoins que nous utilisons :

Types de témoins	Description
------------------	-------------

Témoins strictement nécessaires	Ces témoins sont essentiels pour permettre à l'utilisateur de naviguer de façon sécuritaire sur nos sites Web et pour lui fournir les services demandés.
Témoins fonctionnels	Ces témoins améliorent la fonctionnalité de nos sites Web en enregistrant les préférences de l'utilisateur. Par exemple, ces témoins peuvent mémoriser le nom et l'emplacement d'un utilisateur, s'il les fournit, ainsi que le type de contenu qui l'intéresse.
Témoins de performance	Ces témoins améliorent la performance de nos sites Web. Par exemple, ils permettent aux pages de se charger plus rapidement.
Témoins publicitaires	Nous pouvons avoir recours à des services d'analyse fournis par des tiers, comme Google Analytics. Votre adresse IP ainsi que d'autres renseignements techniques peuvent être recueillis par des moyens automatisés afin de produire des rapports sur votre utilisation des services.

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer la façon dont vous interagissez avec le contenu de nos sites Web et pour générer des statistiques de visites. Ces statistiques nous permettent d'améliorer continuellement nos sites et de vous offrir un contenu pertinent. Nous utilisons Google Analytics afin d'obtenir un aperçu du trafic sur notre site Web, de la provenance de ce trafic ainsi que des pages consultées. Les renseignements recueillis par Google Analytics sont générés de manière à préserver l'anonymat dans la mesure du possible. Par exemple, il n'est pas possible d'identifier les visiteurs individuels de nos sites. Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Google.

Vous pouvez gérer ou désactiver les témoins en ajustant les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également vous désinscrire de Google Analytics à l'aide du [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Veuillez noter que si vous désactivez certains témoins, certaines parties de nos sites Web pourraient ne pas être accessibles ou fonctionner de manière limitée.

Consultez les [Conditions d'utilisation](#) de la Fondation (en anglais seulement) pour obtenir plus d'information sur notre utilisation des témoins.

5. Nous limitons l'utilisation, la divulgation et la conservation des Renseignements Personnels

Les Renseignements Personnels ne seront pas utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige. Les Renseignements Personnels seront conservés uniquement pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. La Fondation ne vend, ne loue ni n'échange aucun Renseignement Personnel avec des tiers.

Nous pouvons divulguer vos renseignements aux personnes ou entités suivantes :

- The Hospital For Sick Children, dans la mesure où cela est nécessaire;
- certains fournisseurs de services ou tiers qui réalisent des activités en notre nom (comme décrit ci-dessous);
- d'autres organismes de bienfaisance enregistrés, lorsque nous menons des activités de collecte de fonds conjointes avec eux;
- les autorités policières ou l'Agence du revenu du Canada, dans le cas d'une enquête criminelle, d'une activité illégale alléguée ou lorsque la loi l'exige;
- toute autre personne, avec votre consentement.

Lorsque nous choisissons de confier certaines activités à des fournisseurs de services (comme des services de collecte de fonds ou de traitement des paiements), nous sélectionnons ces fournisseurs avec soin et prenons toutes les précautions raisonnables afin de nous assurer qu'ils protègent vos Renseignements Personnels.

Par exemple, les pages Web de la Fondation comportent des formulaires en ligne permettant aux visiteurs de faire un don, lequel peut être traité par un fournisseur de services tiers, comme Google Pay ou PayPal. Les Renseignements Personnels et les données de carte de crédit fournis dans ces formulaires sont utilisés uniquement pour le traitement de ces dons. Pour consulter les versions les plus récentes des politiques de sécurité et de confidentialité de ces tiers, nous vous invitons à visiter leurs sites Web respectifs.

Certains de nos fournisseurs de services sont situés à l'extérieur du Canada. Par conséquent, vos Renseignements Personnels peuvent être stockés ou traités à l'extérieur du pays et être accessibles aux autorités policières ou réglementaires conformément aux lois en vigueur dans ces juridictions.

Si vous résidez au Québec, veuillez noter que tout don ou toute donnée que nous recueillons auprès de vous sera communiqué à l'extérieur de la province du Québec. Nous avons conclu des ententes avec tous les fournisseurs de services tiers selon lesquelles vos Renseignements Personnels demeurent protégés tout au long du processus de traitement requis pour exécuter votre don ou toute autre demande.

6. Exactitude des Renseignements Personnels

Nous comptons sur vous pour nous fournir des Renseignements Personnels exacts. Si vous souhaitez modifier ou corriger des Renseignements Personnels que vous avez déjà transmis à la Fondation, veuillez communiquer avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous.

7. Nous protégeons vos Renseignements Personnels

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles afin de protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements Personnels contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation ou modification non autorisés. Ces mesures comprennent notamment le contrôle de l'accès à nos bureaux et à notre équipement, l'établissement de connexions sécurisées entre votre appareil et nos systèmes sur nos sites Web, la sensibilisation de nos employés et bénévoles à la présente Politique de Confidentialité ainsi que leur engagement à la respecter, et l'adoption de mesures de gouvernance appropriées visant à protéger vos Renseignements Personnels.

Nos employés signent des ententes de confidentialité et n'ont accès aux Renseignements Personnels que dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Des mesures de protection sont en place pour s'assurer que les Renseignements Personnels ne sont pas consultés, divulgués ou partagés au-delà de ce qui est requis pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis.

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables afin d'assurer un degré de confidentialité et de sécurité des Renseignements Personnels

conforme aux normes technologiques appropriées à la sensibilité des données recueillies. Nonobstant ce qui précède, vous reconnaissez qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'il existe toujours un certain risque lié à la transmission de Renseignements Personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos Renseignements Personnels ne sont plus sécurisés, veuillez communiquer avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous.

8. Nous sommes transparents quant à nos pratiques en matière de confidentialité

Nous rendons nos pratiques de gestion des Renseignements Personnels accessibles en publiant la Politique de Confidentialité de la Fondation sur nos sites Web. Pour toute question concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous.

9. Vos droits relatifs à vos Renseignements Personnels

Vous disposez de plusieurs droits concernant les Renseignements Personnels que vous nous fournissez, notamment :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quels Renseignements Personnels nous détenons à votre sujet et d'y accéder afin d'en vérifier l'exactitude ;
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander la modification ou la mise à jour de tout Renseignement Personnel que vous nous avez transmis, lorsque cela est approprié ;
- **Droit de retrait du consentement** : Vous conservez en tout temps le droit de retirer tout consentement que vous nous avez donné relativement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos Renseignements Personnels. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif ; et
- **Droit de porter plainte** : Toute personne ayant des préoccupations quant au respect, par la Fondation, de la présente Politique de Confidentialité est invitée à communiquer avec nous selon les modalités indiquées dans la section « Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels » ci-dessous. Les résidents du Québec disposent également du droit de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec,

dans l'éventualité où la situation ne serait pas résolue à leur satisfaction.

10. Contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels

Si vous avez des préoccupations concernant la conformité de la Fondation à la présente Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, poser des questions ou formuler des commentaires ou préoccupations au sujet du traitement des Renseignements Personnels par la Fondation, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : privacy.officer@sickkidsfoundation.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : SickKids Foundation, 525 University Avenue, bureau 1400, Toronto (Ontario) M5G 2L3, à l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels.

Si vous souhaitez limiter ou refuser tout contact futur de la part de la Fondation, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels selon les modalités indiquées ci-dessus.

11. Mise à jour de notre Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité en tout temps. En cas de modification, la version révisée sera publiée sur nos sites Web et la date d'entrée en vigueur sera mise à jour.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de Confidentialité lorsque vous consultez nos sites Web, afin de connaître les mesures de protection et les pratiques que nous appliquons en matière de traitement de vos Renseignements Personnels.

Cette Politique de Confidentialité a été mise à jour le 10 juin 2025.